

出國報告（出國類別：採訪）

全閩（全民）小三通考察行

服務單位：財團法人中央廣播電台

姓名職稱：新聞部採訪組記者張嘉芳

派赴國家：中國廈門

出國期間：2009年4月16-19日

報告日期：2009年4月30日

摘要：

政府自從 2001 年實施金馬小三通貨客運通航後，隨著兩岸關係和緩，台灣海基會與大陸海協會復談，雙方在 2008 年進一步實施週末包機與平日包機直航，以及海運、郵政大三通。平日包機的啓動改變以往兩岸往來只能藉由小三通模式，這次特地搭乘國內班機與金廈客輪，前往松山、金門與廈門，實際考察小三通運輸現況，瞭解平日包機是否會衝擊小三通經營？旅客往來人數是否因此減少？是否改寫兩岸旅遊模式？金門與福建觀光旅遊是否受影響？當地業者因應之道？如何化危機為轉機等諸多議題。

本文

一、目的

國籍航空公司「立榮航空」邀請國內 24 家合作旅行社與媒體記者，實地走訪台閩旅客經金廈往來兩岸的觀光旅遊行程，瞭解目前市場如何規劃台閩產品、經由小三通往來兩岸的旅客是否受直航影響而導致客源下降？瞭解金門、廈門通關與入出境動線、金廈小三通航線的優缺點、目前主要的旅客群、對於發展台灣觀光助益，並提出未來可能的發展與建議。

二、過程

4 月 16 日上午在松山機場集合後，考察團成員搭乘國內班機前往金門尚義機場，飛行時間約莫 1 小時抵達金門，由於中午安排在金門用餐，並沒有立刻銜接下一班通往廈門的客輪，必須等待提領托運行李，無法享受一條龍套票服務，也就是機票、船票、機場、碼頭來回接送與行李直掛等。金門的旅行社導遊安排成員托運行李、搭乘遊覽車到金門水頭碼頭，經過一連串出境、通關檢查，並搬運行李登上客輪之後，差不多 1 小時就到了廈門東渡碼頭，入境、簽證等手續後，一步出碼頭大廳就有大陸當地旅行社負責接待，帶領成員到廈門市區下榻的飯店休息。

當天晚上立榮航空與福建省旅遊局、廈門市旅遊局舉辦盛大晚宴，雙方合作透過互送旅客計畫，推出「五金齊發、萬人遊福建」以及「百萬遊客海峽行」，希望共同打造海峽旅遊品牌，立榮也計畫在 6 月增加金門到台灣本島的航班與座位數。

接下來幾天，主辦單位安排實地考察福建觀光行程，瞭解金廈旅遊產品如何規劃，台灣旅客的行程安排與食宿，包括：永定與南靖土樓、開元寺、湄洲媽祖進香團、鼓浪嶼等，整個考察行程 4 天 3 夜，所有成員計畫在 19 日中午搭乘客輪由廈門到金門返回台灣。沒想到抵達廈門東渡碼頭卻遇上大濃霧，碼頭宣布暫時關閉，但金門機場卻正常起降，當天適逢週日假期，所有航班都全部額滿，大批受困碼頭旅客只能被迫在大廳等候，經過 1 個多小時，待大霧稍微散去，碼頭才宣布開放，所有旅客快速進行出境通關，趕搭客輪抵達金門返台。

三、心得

參加此次小三通考察行程，主辦單位爲了讓成員瞭解福建行程如何規劃，光是土樓，就安排永定與南靖兩個參觀行程，而且當天往返，回到廈門已經是晚上 10 點多了，隔天一早又有活動，4 天下來幾乎每天都早出晚歸，行程超滿。

此外，這次經由金廈小三通往來兩岸，由於行程安排沒有購買金廈套票，自己除了隨身行李外，還必須拖著大包小包登機箱出關、通關、出境、入境，加上機場到碼頭還有一段距離，中途必須轉程遊覽車，雖然可以享受「一程多站」的旅遊方式，但實際上不斷轉換交通工具其實相當累人。

其次，金廈小三通最大的缺點與發展侷限就是天候問題，尤其是金門、馬祖、廈門等地容易起霧，視線不良造成機場、碼頭關閉，旅客行程規劃很難預測，無法解決天候因素，對於台灣與福建觀光及旅客往來，都將造成嚴重影響；即使班機與船班銜接時間排的相當完美，金廈兩岸客輪船班密集，仍難以改善小三通先天缺點。

四、建議事項

小三通的飛機船班若能事先提供更多天氣預報資訊，讓旅客提前掌握旅遊行程與航船班規劃，應可大幅減少天候因素影響小三通的交通方式缺陷。

其次，旅客在規劃小三通接駁的班機與船班時，時間不可銜接的太近，必須預留轉乘時間與天候等不可抗力因素，中間起碼要空兩個小時以上，如果航班及船班正常起降或開航，多出的時間可規劃到金門附近逛逛，買點土特產或小吃等紀念品或伴手禮；如果時間允許，還可在金門多待一個晚上，順便遊覽金門風光，等於又多了新旅遊景點。

最後，由於兩岸包機航班數量限制，旅客往往一票難求，廈門與金門可以利用小三通地點位置優勢，成爲往來兩岸中轉的新據點，不僅可以推出比包機更低廉的交通運輸產品，同時還能推廣台灣與福建旅遊，共同開發兩岸觀光旅遊新市場。

附錄：

[小三通另創商機 兩地互送旅客共創雙贏](#)

[小三通遊福廈熱門 中南部高齡者報名躍踴](#)
[小三通黃金通道 福建省推百萬旅客海峽行](#)
[安排小三通旅遊住金門 縣府補助業者每人 300](#)
[小三通暢遊兩岸 金廈套票一次搞定船航與接送](#)